

Л. М. Ільїч,

к. е. н., доцент, старший науковий співробітник,

Інститут демографії та соціальних досліджень імені М.В. Птухи НАН України, м. Київ

Н. С. Якимова,

к. е. н., старший науковий співробітник,

Інститут демографії та соціальних досліджень імені М.В. Птухи НАН України, м. Київ

СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ ПРОФІЛЮВАННЯ БЕЗРОБІТНОГО НАСЕЛЕННЯ ТА МОЖЛИВОСТІ ЇХНЬОГО ЗАСТОСУВАННЯ В УКРАЇНІ

L. Ilich,

Ph.D. in Economics, Associate Professor, Senior Researcher,

Ptoukha Institute for Demography and Social Studies of the National Academy of Sciences of Ukraine, Kyiv

N. Yakymova,

Ph.D. in Economics, Senior Researcher,

Ptoukha Institute for Demography and Social Studies of the National Academy of Sciences of Ukraine, Kyiv

MODERN TECHNOLOGIES OF PROFILING THE UNEMPLOYED AND OPPORTUNITIES OF THEIR APPLICATION IN UKRAINE

Сучасний ринок праці України характеризується збереженням високої частки низькопродуктивних робочих місць та значних обсягів вимушеної неповної зайнятості, поширенням безробіття та зростанням його тривалості, обмеженою пропозицією високопродуктивних робочих місць та низькими темпами росту заробітної плати, що у підсумку сприяє розширенню контингенту осіб, які формують додаткове навантаження на ринок праці через потребу працевлаштування. За таких умов регіональні центри зайнятості потребують перегляду існуючих підходів щодо сприяння працевлаштуванню безробітних та розробки принципово нових стратегій, спрямованих на запобігання довготривалого безробіття. У цьому контексті все більшої актуальності набуває необхідність вивчення світового досвіду в цій сфері та розробки національної методики профілювання безробітних за групами ризику.

Під профілюванням безробітних у статті розуміється поділ безробітного населення на окремі категорії залежно від ризику їхнього перебування в стані довготривалого безробіття. При визначенні ризику довготривалого безробіття запропоновано враховувати індивідуальні характеристики безробітних, які відображають їхній потенціал, професійні задатки, досвід та трудову мотивацію. На думку авторів статті, такий підхід у роботі державної служби зайнятості дозволить вже на початкових етапах швидко виявляти категорії безробітних з високою потенційною тривалістю незайнятості та залучити їх до спеціальних активних програм сприяння зайнятості.

Вивчення передового досвіду розвинутих країн світу засвідчило, що система профілювання високо розвинена та використовується ще на перших стадіях роботи з безробітними у Німеччині, Данії, Ірландії, Нідерландах, Швеції, США, Словенії. Серед найбільш успішних сучасних технологій профілювання частіше використовуються: профілювання з залученням соціальних працівників та статистичне профілювання.

У статті запропоновано рекомендації щодо визначення методів і форм роботи з незайнятими, які мають різні можливості працевлаштування, та заходи щодо удосконалення технологій роботи Державної служби зайнятості України з різними категоріями зареєстрованих безробітних.

A modern labor market in Ukraine is characterized by a high proportion of low-productive jobs and a significant amount of involuntary part-time employment, rising unemployment and an increase in its duration, a restricted supply of high-performance jobs and slow wage growth, what eventually results in an expansion of a contingent of people, who create an additional burden on a labor market because of their employment needs. Under these conditions, regional employment centers require a revision of existing approaches for promoting employability of the unemployed and development of innovative strategies aimed at preventing long-term unemployment. More compelling character receives the need to study international experience in this field and development of the national methodology for profiling the unemployed according to groups of risk.

Under the profiling of the unemployed authors understand a division of the unemployed into separate categories depending on the risk of their long-term unemployment state. In determining the risk of long-term unemployment authors propose to take into account the individual characteristics of the unemployed that reflect their potential, professional abilities, experience and career motivation. According to the authors, this approach in the operation of public employment services agencies will allow at the initial stages quickly identify categories of the unemployed with high probability of the long-term unemployment and make them to active participate in special programs to promote employment.

Investigation of the best experience of the developed countries showed that the system of profiling is highly developed and is used even at the early stages of the work with the unemployed in Germany, Denmark, Ireland, the Netherlands, Sweden, USA, Slovenia. Among the most successful approaches being used in the profiling are: the profiling with the assistance of social workers and the statistical profiling.

In the article authors propose recommendations for determining methods and forms of work with the unemployed that have different employment opportunities, and measures to improve technologies of the State employment service of Ukraine with the different categories of the registered unemployed.

Ключові слова: безробіття, профілювання безробітних, групи безробітних, система профілювання, ризики довгострокового безробіття, профілювання з залученням соціальних працівників, статистичне профілювання.

Key words: unemployment, profiling the unemployed, groups of unemployed, profiling system, risk of long-term unemployment, caseworker-based profiling, statistical profiling.

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ

У сучасних умовах загострення протиріч на ринку праці, коли тривалість періоду безробіття має тенденцію до зростання, а кількість і якість вакансій локальних ринків праці не завжди відповідає вимогам продуктивної зайнятості все більш наочно проявляються проблеми ефективності роботи державної служби зайнятості, зокрема у напрямі працевлаштування безробітного населення. У зв'язку з цим виникає потреба розширення спектру заходів взаємодії з безробітним населенням та врахування індивідуальних вподобань і нахилів у професійній сфері, ступеню трудової мотивації та мобільності тощо. Диференційований підхід до безробітного населення та його сегментація залежно від ступеня імовірності довготривалої незайнятості дозволять досягти максимального ефекту від реалізації активних програм сприяння зайнятості, раціонально розподілити фінансові та людські ресурси, спрямовані на допомогу безробітним, скоротити контингент останніх та підвищити ефективність роботи Державної служби зайнятості. У цьому контексті виникає необхідність вивчення спеціальних методик роботи з безробітним населенням, однією з яких є профілювання.

АНАЛІЗ ОСТАННІХ ДОСЛІДЖЕНЬ І ПУБЛІКАЦІЙ

Проблемам профілювання безробітних, вивченню його основних підходів, типів, методології присвячено чимало праць зарубіжних вчених, серед яких найбільшої уваги заслуговують праці Кетрін Г. Абрахам, Д. Аарнсона, Б. Хаммера, Г. Хенсона, А. Роя, Т. Райпінена, П. О'Коннелла, Е. Мак-Гіннеса, І. Келлі та ін. В Україні проблемам подолання довгострокового безробіття та оптимізації діяльності Державної служби зайнятості присвятили свої праці: І. Бондар, С. Бандур, А. Колот, Е. Лібанова, Л. Лісогор, Ю. Маршавін, О. Новікова, В. Онікієнко, І. Петрова, Л. Шаульська та ін. Попри значний науковий здобуток вітчизняних вчених у напрямі програмно-цільового підходу до безробітного населення, досі невизначеними лишаються сутність поняття профілювання безробітних, його типологія та механізми здійснення, що спонукає до продовження наукових розвідок в цьому напрямі й зумовлює актуальність даної статті.

МЕТА СТАТТІ

Метою статті є дослідження сучасних технологій профілювання безробітного населення, визначення його сутності й основних методів та розробка системи пропозицій удосконалення методології роботи з особами, які мають різні можливості повернення до зайнятості.

ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ ДОСЛІДЖЕННЯ

Під профілюванням безробітних розуміється поділ їх на окремі категорії (групи) залежно від ризику перебування в стані довготривалого безробіття. У свою чергу ризик довготривалого безробіття розраховується на

базі оцінки індивідуальних характеристик безробітного, що відображають його потенціал та мотивацію до праці. В результаті сегментації безробітних залежно від ступеня їхнього ризику тривалий час лишатися без роботи для кожної з груп визначається оптимальний набір активних програм сприяння зайнятості. Такий підхід у роботі державних служб зайнятості дає змогу ще на початкових етапах швидко виявити проблемні категорії безробітних з високою потенційною тривалістю незайнятості та залучити їх до спеціальних програм сприяння зайнятості.

Спеціальні активні програми сприяння зайнятості спрямовані на узгодження зусиль працівників Державної служби зайнятості та безробітних у напрямі підвищення конкурентоздатності останніх з урахуванням як їхніх індивідуальних інтересів, так і потреб локальних ринків праці. Передовий світовий досвід у цьому напрямі (зокрема, США, Нідерланди, Німеччина, Словенія, Данія, Ірландія, Швеція) доводить, що профілювання безробітних дозволяє набагато ефективніше використовувати фінансові ресурси, призначені для боротьби з довготривалим безробіттям, досягти скорочення його тривалості та контингенту значно швидше. Використовуючи профілювання безробітних, державна служба зайнятості стає більш гнучкішою і працює значно інтенсивніше з безробітними, які знаходяться у високих групах ризику довготривалого безробіття, що у свою чергу дає змогу оптимальніше розподіляти як людські, так і економічні ресурси.

Більшість країн світу, які активно використовують профілювання у своїй практиці, використовують комбінування методів формального та неформального профілювання. Формальний метод профілювання базується на побудові статистичної моделі зайнятості, а неформальний — на експертних опитуваннях фахівців у сфері зайнятості. Розбіжності в підходах до профілювання визначаються лише ступенем пріоритетності того чи іншого методу профілювання.

У багатьох європейських країнах система профілювання широко розвинена та використовується на перших стадіях роботи з безробітними. Вона впроваджується з метою прискорення процесу працевлаштування особам, які прагнуть отримати роботу, та виявлення осіб, які психологічно налаштовані на отримання статусу "довгострокового" безробітного, що є малоперспективними з точки зору працевлаштування.

Дослідження світової практики організації профілювання безробітних дозволяє виділити наступні підходи до профілювання (табл. 1):

- а) профілювання з залученням соціальних працівників, профілювання на основі правил (з сегментацією за часом);
- б) профілювання на основі даних (статистичне профілювання).

Більшість державних служб зайнятості при визначенні профілю безробітним покладаються на оцінки своїх працівників. Профілювання з залученням соціаль-

Таблиця 1. Основні підходи до профілювання безробітних

Підхід	Характеристика	Переваги	Недоліки	Країни, що використовують даний підхід
Профілювання з залученням соціальних працівників	На соціального працівника покладено проведення сегментації безробітного населення, визначення характеру послуг щодо сприяння зайнятості та супроводу до знаходження нової роботи. За таких умов при профілюванні безробітних використовуються як кількісні, так і якісні методи оцінки	В особистісній взаємодії з соціальним працівником простіше визначити можливості й потреби безробітного та побудувати його індивідуальну дорожню карту, що допоможе швидше досягти бажаного результату	Соціальний працівник дає власну суб'єктивну оцінку про безробітного. Окремі соціальні працівники можуть оцінювати одного й того ж здобувача по-різному, що ускладнює об'єктивність підходу у реалізації активних заходів допомоги сприяння зайнятості	Німеччина Данія Словенія
Профілювання на основі даних (статистичне профілювання)	На базі економетричного аналізу офіційних демографічних та соціально-економічних даних безробітного населення, виконуються прогноз ймовірності його повернення до роботи. Цей метод профілювання потребує точних кількісних даних та ретельного аналізу факторів, які, швидше за все, впливають на збереження безробіття. На базі статистичного профілювання виконується сегментація безробітних, залежно від ризиків збереження його тривалості	Дає змогу на ранній стадії визначити безробітних з високим ризиком тривалого безробіття та швидко активувати превентивну політику для його запобігання; дає змогу відфільтрувати групи безробітних з низьким ризиком та оптимізувати використання державних ресурсів; дає змогу розрахувати індивідуальні специфічні ризики здобувача перебувати в стані незайнятості	Достовірність прогнозування забезпечується точними даними, які не завжди доступні у повному обсязі. Крім того, статистичне моделювання потребує оцінки динамічних змін в економіці, а отже, вимагає постійного оновлення бази для забезпечення адекватності прогнозних оцінок. Прорахунки в прогнозуванні призведуть до неефективності використання державних коштів	США Швеція Ірландія Нідерланди

них працівників базується на ідеї, що соціальні працівники державної служби зайнятості несуть відповідальність за оцінку перспектив працевлаштування здобувача, розробку його дорожньої карти, і прийняття остаточного рішення про ступінь допомоги у працевлаштуванні. На відміну від профілювання з залученням соціальних працівників, статистичне профілювання вважається інформаційно насиченим методом, що заснований на аналізі кількісних статистичних даних, які забезпечують об'єктивні і стандартизовані оцінки перспектив безробітного знайти нову роботу та забезпечує можливість реагувати на ринкову кон'юнктуру більш гнучкіше з позицій запобігання збереження довготривалого безробіття. Найбільшого поширення цей метод набув у США. Зазвичай статистичне профілювання використовується у поєднанні з роботою соціальних працівників служб зайнятості, на яких покладається опитування безробітних та накопичення інформації про статистику праці й розвиток локальних ринків праці. Роль соціальних працівників у статистичному профілюванні й далі лишається ключовою, однак їхні рішення здебільшого суб'єктивні та не завжди забезпечують реалізацію необхідних у кожному конкретному випадку активних заходів допомоги сприяння зайнятості.

Актуальність та дієвість світової практики організації профілювання безробітного населення потребує детального вивчення досвіду таких країн, як: США, Нідерланди, Німеччина, Словенія, Данія, Ірландія, Швеція. Ключові характеристики систем профілювання безробітного населення в окремих країнах світу представлені в таблиці 2.

Дослідження сучасних напрямів діяльності Державної служби зайнятості України з безробітним населенням дозволяє зробити висновок про те, що основним документом, на основі якого проводиться робота з безробітними є Єдина технологія надання соціальних послуг центрами зайнятості України. Основними напрямами обслуговування незайнятого населення в зазначеному документі задекларовано такі, як: навчання безробітних методам і техніці самостійного пошуку роботи; розширення кола інформації про вакантні місця; сприяння безробітним в їх зусиллях щодо започаткування власної справи; залучення незайнятих громадян

до участі в оплачуваних громадських роботах; залучення безробітних до профорієнтаційних заходів та професійного навчання. Водночас доцільно зацентрувати увагу на тому, що в сучасних умовах зменшення кількості вакансій та збільшення періоду безробіття регіональні центри зайнятості потребують перегляду існуючих технологій щодо сприяння працевлаштуванню окремих категорій безробітних, тобто все більшої актуальності набуває процес побудови індивідуальної роботи з кожним безробітним з урахуванням його нахилів, здібностей, професійної мобільності, затребуваності на ринку праці, ступеня мотивації до трудової діяльності, тобто організації роботи регіональних центрів зайнятості з профілювання безробітних за групами ризику.

ВИСНОВКИ З ДАНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ І ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ РОЗВІДОК У ДАНОМУ НАПРЯМІ

Виходячи з аналізу міжнародного досвіду, і враховуючи особливості української технології обслуговування незайнятого населення, доцільним є використання комбінованого підходу до профілювання безробітних. Пропонуємо профілювання безробітних поділити на дві стадії:

1) оцінка потенціалу працевлаштування та мотивації до працевлаштування на основі передбачуваної тривалості безробіття (доцільно використовувати комбінований підхід — статистичне профілювання у поєднанні з роботою соціальних працівників регіональних центрів зайнятості);

2) визначення індивідуального плану дій безробітного на основі даних, отриманих на першій стадії профілювання і рекомендованого плану дій (на цій стадії профілювання має здійснюватися з залученням соціальних працівників регіональних центрів зайнятості).

Переваги профілювання безробітних полягають у тому, що дана технологія автоматизована та базується на об'єктивній інформації про кожного безробітного. Процедура профілювання є науково обґрунтованою і дає можливість оптимізувати роботу державної служби зайнятості та зосередити послуги саме на тих безробітних, які найбільше їх потребують.

Таблиця 2. Ключові характеристики систем профілювання безробітного населення в окремих країнах світу

Підходи	Країна	Назва або тип системи профілювання	Профілювання безробітних	Характеристика системи профілювання
Профільовання з залученням соціальних працівників	Німеччина [1]	Чотирьохетапна модель	Профіль ринку. Профіль активної. Профіль підтримки. Профіль розвитку. Профіль стабілізації. Профіль допомоги	1 етап: Працівник служби зайнятості проводить інтерв'ю з безробітним. На базі проведених інтерв'ю безробітному призначається один з шести профілів, відповідно якого будуть виконуватися подальші співпраця у працевлаштуванні. 2-й етап: Працівник служби зайнятості і здобувач узгоджують можливу мету і найбільш перспективний напрям пошуку нової роботи. 3-й етап: Безробітний отримує індивідуальну дорожню карту щодо співпраці з ДСЗ у напрямі працевлаштування, яка передає активну допомогу з боку останньої. 4 етап: Реалізація активної допомоги ДСЗ у пошуку робочого місця та продовження подальшого спостереження
	Данія [2; 3]	Якісне профілювання	Готовий приступити до роботи. Готовий до активних заходів з працевлаштування. Тимчасово потребує пасивної підтримки	Характерною особливістю данської системи профілювання є багатовісневий сегментация. Спочатку виокремлюють здобувачів, які мають гарні шанси працевлаштуватися впродовж трьох місяців. Ця група класифікується як «готові приступити до роботи». Потім відбувається градация безробітних за готовністю та потребою у активній допомозі з працевлаштування. Безробітні, які отримують позитивний результат на інтерв'ю, виокремлюються у групу, як особи, що «готові пройти активні заходи сприяння в працевлаштуванні», решта – класифікуються як ті, що «тимчасово потребують пасивної допомоги»
	Словенія [4; 9]	Якісне профілювання	Перший етап профілювання: Група А (вперше зареєстровані, або ті, що були безробітними більш ніж 12 місяців). Група В (особи, що пройшли перереєстрацію після активних програм працевлаштування та особи, що були безробітними менше 12 місяців). Другий етап профілювання передає: групування безробітних за профілями: 1) просто працевлаштування; 2) потребує помірної допомоги у працевлаштуванні; 3) важко працевлаштувати (існує необхідність поглибленої допомоги)	Профільовання відбувається з використанням якісних методів у два етапи: на початковому етапі відбувається реєстрація, консультавання і визначення профілю. При реєстрації в державній службі зайнятості безробітних поділяють на дві групи (А і В). Безробітними групи А вважаються ті особи, які проходять реєстрацію вперше або перебували більше року без роботи. Безробітними групи В є особи, які перереєструвалися після провадження активних програм сприяння зайнятості або були безробітними, менше року. Наступним кроком є поділ групи на підгрупи. Так, безробітних групи А, ділять на дві підкатегорії: група з низьким рівнем ризику, що охоплює вперше зареєстрованих осіб, які шукають роботу і здатні її самостійно знайти; група високого ризику, що охоплює осіб з обмеженими можливостями, неповнолітніх віком до 18 років, осіб, які мають проблеми зі здоров'ям, або осіб, які були неактивними протягом тривалого періоду. Додаткове профілювання обох груп А і В проводиться впродовж перших сеансів консультавання, на яких соціальний працівник оцінює компетентність, рівень активності здобувача, його ініціативність, IT-навички та можливість на ринку праці
Профільовання на основі даних (статистичне профілювання)	США [5; 9]	Служба профілювання і повернення працівників до зайнятості	Перший етап: виявлення безробітних, які мають право на допомогу по безробіттю. Другий етап: класифікація безробітних на тих, хто зорієнтований лише на отримання допомоги по безробіттю і тих, хто ні	Мета системи профілювання США полягає у визначенні претендентів на допомогу з безробіття з використанням статистичних моделей та виплати такої допомоги під час перших тижнів безробіття. Профільовання у США складається з двох етапів: 1) ідентифікація безробітних, які мають право на допомогу з безробіття; 2) визначення ймовірності того, що безробітний отримає право на допомогу з безробіття з використанням статистичного моделювання. Основними змінними, які, як правило, включені в статистичний аналіз є: освітній рівень, навички у роботі, попередня професія, і попереднє місце роботи. Система заснована на ідеї профілювання безробітних, які мають право на допомогу з безробіття, з використанням обов'язкових послуг сприяння в працевлаштуванні, що враховують оцінку ризику довготривалого безробіття за допомогою статистичної моделі
	Швеція [6; 9]	Оцінка інструментів підтримки	Здобувачі з дуже високими перспективами працевлаштування. Здобувачі з високими перспективами працевлаштування. Здобувачі зі слабкими перспективами працевлаштування. Здобувачі з високим ризиком довготривалого безробіття	У Швеції діє IT-система «Оцінка інструментів підтримки», яка дозволяє державній службі зайнятості виявляти на ранніх етапах групи безробітних з високим ризиком довготривалого безробіття та своєчасно оптимізувати програми довготривалої допомоги для них. Використання системи допомагає скоротити загрози довготривалої безробіття серед населення шляхом своєчасної діагностики, виявити осіб з низьким рівнем інтеграції в ринок праці та попередити тривалість їхньої незайнятості. Після реєстрації безробітного соціальні працівники проводять інтерв'ю з ним, в процесі якого виокремлюють 11 ключових індикаторів для оцінки та прогнозування групи ризику за тривалістю перебування в стані незайнятості. В результаті прогнозування соціальний працівник приймає остаточне рішення, щодо належності безробітного до певного профілю та на базі цього прогнозує систему заходів щодо сприяння в працевлаштуванні
Профільовання на основі даних (статистичне профілювання)	Ірландія [7; 9]	Нова система відповідності	Повільний ризик (імовірність безробіття менше 3 місяців). Середній ризику (імовірність безробіття більше 3 місяців). Високий ризик (імовірність безробіття більше 12 місяців)	В Ірландії використовують статистичну модель, яка передбачає використання адміністративних даних та даних опитування за адаптованою анкетною серед осіб, які були безробітними протягом 13-тижневого періоду з вересня по грудень 2006 року. Впродовж наступних п'ятидяти місяців соціальні працівники спостерігали за учасниками опитування. Основною метою цього методу профілювання була оцінка ймовірності здобувачів перебувати у стані безробіття більше 12 місяців та виокремлення сегменту безробітних, які потребують негайної допомоги у працевлаштуванні. Імовірність перебувати у стані довготривалого безробіття коливалася в межах від 0 до 1. Метою статистичного методу є поділ безробітних на тих, хто здатен отримати роботу, та тих, хто тривалий час лишається без неї. Залежні змінні статистичної моделі визначаються відповідно до мети політики зайнятості в Ірландії
	Нідерланди [8; 9]	Профіль Прогнозування роботи	Низький ризик довготривалої безробіття. Високий ризик довготривалої безробіття	Голландська служба зайнятості використовує інструмент профілювання під назвою «Профільовання роботи», що спрямований на безробітних, які нещодавно втратили роботу, пройшли реєстрацію в ДСЗ, отримують соціальну допомогу з безробіття та мають попередній досвід роботи. Попередня діагностика передає оцінку за 11 жорсткими та м'якими індикаторами, на базі яких робиться прогноз щодо ймовірності бути працевлаштованим впродовж року. На базі такого прогнозування виконується сегментация безробітних за двома категоріями: особи з низьким та високим ризиком довготривалої безробіття. Активні методи допомоги в працевлаштуванні спрямовані, як правило, на другу групу безробітних, які мають низькі шанси отримати роботу впродовж року. З першою групою осіб державна служба працює за допомогою онлайн-сервісів, тим самим розвиваючи індивідуальний підхід до здобувачів. Крім того, Голландська служба зайнятості використовує інструмент профілювання під назвою «Прогнозування роботи», що забезпечує можливість надання безробітним інформації щодо їхніх можливостей як на локальному ринку праці, так і на регіональних з урахуванням індивідуальних характеристик безробітного та його схильності до переїзду

З метою проведення дієвої активної політики зайнятості населення державній службі зайнятості необхідно розробити і впровадити ефективні механізми профілювання безробітних. У цьому контексті рекомендації щодо удосконалення існуючих в Україні методів і форм роботи з особами, які мають різні можливості працевлаштування передбачають:

1) розроблення, затвердження та впровадження в практику методології сегментації безробітних, які шукають роботу залежно від їхніх перспектив працевлаштування;

2) удосконалення та уніфікація баз даних, що передбачає розробку загальних вимог до збору та накопичення інформації про безробітне населення у розрізі віку, статі, видів економічної діяльності, кваліфікацій, професій, причин втрати роботи тощо;

3) розроблення диференційованих технологій активної роботи сприяння працевлаштуванню різних груп безробітних залежно від ризиків їхнього перебування у стані довготривалого безробіття;

4) удосконалення переліку послуг державної служби зайнятості щодо сприяння працевлаштуванню та перегляду умов їхнього надання різним групам безробітних;

5) розробка пропозицій до Верховної Ради України щодо внесення змін і доповнень в чинне законодавство про зайнятість населення, які передбачають профілювання безробітних.

Узгодження та впровадження нормативного забезпечення процедури профілювання безробітних є необхідною умовою підвищення ефективності роботи Державної служби зайнятості у напрямі мінімізації ризиків довготривалого безробіття. На наш погляд, законодавче закріплення за Державною службою зайнятості України обов'язків профілювання безробітних дозволить забезпечити пріоритетність доступу до програм сприяння працевлаштуванню насамперед осіб, які мають високі потенційні загрози перебувати у стані тривалої незайнятості та оптимізувати організаційну роботу з рештою безробітного населення.

З метою надання результативної допомоги безробітним щодо працевлаштування в Україні необхідно вибудувати відповідну технологію, що здатна забезпечити:

— організацію за новими кваліфікаційними вимогами спеціальної професійної підготовки працівників державної служби зайнятості, які здійснюють профілювання безробітних;

— диференційований підхід до кожного безробітного, виходячи з його психологічних і професійно-кваліфікаційних характеристик;

— доступ безробітних, які бажають працювати, до оперативної інформації по мірі надходження вакансій, а не по мірі настання терміну контрольних явок (дати переєстрації).

Побудова ефективною системи профілювання безробітного населення в Україні неможлива без залучення до обговорення її змісту і термінів всіх зацікавлених сторін: урядовців, держслужбовців, науковців, роботодавців. Налагодження довготривалих партнерських стосунків дозволить розробити сучасну нормативну базу для регулювання профілювання безробітних, розвинути й вдосконалити методику, механізми та інструменти реалізації концепції профілювання, забезпечити актуальність програм, за якими здійснюється профілювання безробітних в Україні.

Література:

1. Wurzel E. Labour market reform in Germany: how to improve effectiveness [Електронний ресурс]. — Режим доступу: [http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?doclanguage=en&cote=ECO/WKP\(2006\)40](http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?doclanguage=en&cote=ECO/WKP(2006)40) (Станом на 03.08.2015).

2. Profiling the Unemployed in Denmark [Електронний ресурс]. — Режим доступу: http://mit.econ.au.dk/vip_htm/msn/profiling_nt.pdf (Станом на 30.07.2015).

3. Rosholm M., Svarer M. A Danish Profiling System [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://ftp.iza.org/dp1418.pdf> (Станом на 03.08.2015).

4. Profiling the Unemployed in Slovenia [Електронний ресурс]. — Режим доступу: http://www.nrpslo.org/en/noq/partners/employment_service_of_slovenia.aspx (Станом на 30.07.2015).

5. Profiling the Unemployed in USA [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://www.profiling-usa.com/consulting/human-ressources/> (Станом на 30.07.2015).

6. Profiling the Unemployed in Sweden [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://www.econstor.eu/dspace/bitstream/10419/95149/1/wp245.pdf> (Станом на 30.07.2015).

7. Profiling the Unemployed in Ireland [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://www.forfas.ie/media/100323forfas-profile-of-employment-unemployment.pdf> (Станом на 30.07.2015).

8. Profiling the Unemployed in Netherlands [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://www.rwj.harvard.edu/papers/lynch/Lynch%20CES%202000.pdf> (Станом на 30.07.2015).

9. Kraatz S. Profiling systems for effective labour market integration: New approaches to profiling and holistic assessment [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=327> (Станом на 30.07.2015).

References:

1. Wurzel, E. (2015), "Labour market reform in Germany: how to improve effectiveness", available at: [http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?doclanguage=en&cote=ECO/WKP\(2006\)40](http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?doclanguage=en&cote=ECO/WKP(2006)40) (Accessed 3 August 2015).

2. The official site of Ministry of Employment (2015), "Profiling the Unemployed in Denmark", available at: http://mit.econ.au.dk/vip_htm/msn/profiling_nt.pdf (Accessed 30 July 2015).

3. Rosholm, M. and Svarer, M. (2015), "A Danish Profiling System", available at: <http://ftp.iza.org/dp1418.pdf> (Accessed 3 August 2015).

4. The official site of National Reference Point for Occupational Qualifications Slovenia (2015), "Profiling the Unemployed in Slovenia", available at: http://www.nrpslo.org/en/noq/partners/employment_service_of_slovenia.aspx (Accessed 30 July 2015).

5. The official site of The Profiling Group (2015), "Profiling the Unemployed in USA", available at: <http://www.profiling-usa.com/consulting/human-ressources/> (Accessed 30 July 2015).

6. The official site of Research Institute of Industrial Economics (2015), "Profiling the Unemployed in Sweden", available at: <http://www.econstor.eu/dspace/bitstream/10419/95149/1/wp245.pdf> (Accessed 30 July 2015).

7. The official site of Economic and Social Research Institute (2015), "Profiling the Unemployed in Ireland", available at: <http://www.forfas.ie/media/100323forfas-profile-of-employment-unemployment.pdf> (Accessed 30 July 2015).

8. The official site of the Council for European Studies (2015), "Profiling the Unemployed in Netherlands", available at: <http://www.rwj.harvard.edu/papers/lynch/Lynch%20CES%202000.pdf> (Accessed 30 July 2015).

9. Kraatz, S. (2015), "Profiling systems for effective labour market integration: New approaches to profiling and holistic assessment", available at: <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=327> (Accessed 30 July 2015).

Стаття надійшла до редакції 06.08.2015 р.